

Fiche d'information et de conseil préalable à l'adhésion du contrat d'assurance « Billetterie MEETCH – SEE TICKETS » N° ORD121068S8V1

Vous venez d'acheter une ou plusieurs places pour un évènement et vous souhaitez vous prémunir contre certains aléas susceptibles de vous empêcher (ou vos proches) d'assister à cet évènement réservé.

Au regard des informations que vous nous avez communiquées concernant vos souhaits en matière d'assurance, l'assurance "Billetterie MEETCH SEE TICKETS " nous semble constituer une solution adaptée à vos besoins.

- L'assurance "Billetterie MEETCH SEE TICKETS " est assurée par **Solucia Service et Protection Juridiques**, une marque de Solucia Protection Juridique (ci-après désigné par « l'Assureur » ou « Solucia SPJ »), 111 avenue de France – CS 51519 – 75634 Paris Cedex 13, SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 9 600 000 € – RCS Paris n° 481 997 708 – Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise au contrôle de l'ACPR- 4 Place de Budapest- CS 92459- 75436 PARIS CEDEX 09 (www.acpr.fr) ;
- Qui confie la gestion y compris des sinistres à **MEETCH**, une marque de **Phenomen**, SASU au capital de 10.000€, dont le siège social est situé 141 avenue de Wagram 75017 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 833 740 699 et à l'ORIAS sous le n° 18 000 514 www.orias.fr (ci-après le "Courtier gestionnaire").
- **Phenomen** vous propose le contrat d'assurance "Billetterie MEETCH SEE TICKETS " par l'intermédiaire de **SEE TICKETS**, SAS au capital de 290.482,40 € dont le siège social est situé 10, place de la Joliette, les Docks Atrium 10.5, 13002 Marseille, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 453 942 948 et à l'ORIAS sous le n°11 063 329 (www.orias.fr), au nom et pour le compte de ses filiales et qui agit en qualité d'intermédiaire à titre accessoire dérogatoire selon l'article L.513-1 du code des assurances ou par son réseau d'enseignes en qualité d'intermédiaire à titre accessoire dérogatoire selon l'article L.513-1 du code des assurances (ci-après le "Distributeur").

Phenomen et Solucia SPJ sont des entreprises régies par le Code des assurances et qui sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest CS 92549-75436 Paris Cedex 09 (www.acpr.fr).

Garantie* :

Vous êtes garanti pour les événements listés ci-dessous :

- Accident corporel, Maladie de l'un des Assurés ;
- Accident corporel, Maladie ou décès d'un Membre de la famille entraînant l'incapacité d'assister au Spectacle ;
- Accident corporel, Maladie ou décès de la personne qui devait garder les enfants mineurs de l'Assuré pendant le Spectacle ;
- Complication de grossesse ;
- Naissance d'un enfant ou d'un petit-enfant de l'Assuré ;
- Grève des transports en commun le jour de l'évènement assuré ;
- Dommages matériels importants impactant le Domicile de l'Assuré ou ses locaux professionnels ;
- Convocation de l'Assuré en tant que juré d'assises ou témoin ;
- Convocation de l'Assuré à un examen de rattrapage ;
- Contrainte professionnelle de l'Assuré ;
- Vol des papiers d'identité de l'Assuré pour se rendre sur le lieu de l'évènement assuré ou pour retirer son Billet assuré ;
- Vol du ou des Billets assurés par effraction ou par agression ;
- Immobilisation du véhicule de l'Assuré jusqu'au lendemain de l'évènement ;
- Tout autre évènement aléatoire* empêchant l'Assuré de se rendre au Spectacle.

Étendue de vos garanties :

Remboursement du Billet assuré dans la limite de 1000 € TTC par Sinistre et dans la limite de 5 000 € TTC par Panier si vous fournissez l'ensemble des pièces justificatives demandées.

En l'absence de la communication des justificatifs demandés, une franchise de 30% du prix d'achat TTC du Billet assuré sera appliquée.

Exclusions* :

Sont exclus les Sinistres ayant pour cause les événements suivants :

- Erreur dans la saisie du choix du billet et/ou erreur dans la saisie de la commande à savoir : erreur dans le nombre de billets, erreur dans la date, erreur de lieu, erreur dans le choix de la catégorie de place, doublon dans l'achat de billets par l'Assuré ou par un Tiers en faveur de l'Assuré au moment de la réservation ;
- Annulation du Spectacle garanti en lui-même ou le report ou la modification dans la date, dans le lieu, dans l'horaire, dans la programmation, dans l'organisation du Spectacle réservé initialement ;
- Dysfonctionnements de la plateforme de réservation ;
- Accidents ou Maladies ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute ou d'une hospitalisation, antérieurement à la date d'Adhésion au Contrat ;
- Les maladies nécessitant des traitements psychiques médicamenteux et/ou psychothérapeutiques sauf lorsqu'elles ont entraîné une hospitalisation supérieure à 4 jours consécutifs, date du Spectacle incluse ;
- Les dépressions nerveuses ayant entraîné une hospitalisation supérieure à 4 jours consécutifs, date du Spectacle incluse ;
- Suicide, tentative de suicide ;
- L'impossibilité d'accès au site de l'Évènement pour cause de non-présentation d'un passe sanitaire ou vaccinal valide pour chaque détenteur d'un Billet assuré ;
- Le non-respect de la réglementation sanitaire en vigueur mise en place par le gouvernement pour accéder aux spectacles ou à tout type de lieux recevant du public ;
- Perte des Billets assurés ;
- Perte des papiers d'identité ;
- L'arrêt des transports en commun à la suite d'une décision judiciaire ou administrative ;
- Billets contrôlés par tout moyen par les organisateurs du Spectacle à l'entrée du lieu de l'évènement ;
- Vol des Billets assurés commis sans effraction ou sans agression ;
- Traitements esthétiques, cures ;
- Fécondation in vitro ;
- Examens médicaux périodiques de contrôle ou d'observation ;
- Epidémies, pandémies, telles que définies par le ministère de la Santé ou par l'OMS ;
- Faute intentionnelle ou dolosive commise par l'Assuré ;
- Négligence de l'Assuré ;
- Motifs dont l'Assuré a connaissance lors de l'adhésion au Contrat comme étant susceptibles de mettre en jeu le Contrat ;
- Procédures pénales dont fait l'objet l'Assuré ;
- Non-présentation, pour quelque cause que ce soit, d'un des documents indispensables au retrait du ou des Billets assurés, sauf dans le cas du Vol des papiers d'identité ;
- Les faits de guerre ou de guerre civile et les événements analogues, les troubles intérieurs, les actes de violence pour des motifs politiques, les attentats ou les actes terroristes, les lock-out et les conflits sociaux, les expropriations ou les interventions assimilables à une expropriation, les saisies, les retraits, les décrets ou les diverses interventions d'une autorité supérieure ainsi que les dommages découlant de catastrophes naturelles ou de l'énergie nucléaire ;
- Pollution, grèves (autres que le cas de grève des transports en commun), émeutes, mouvements populaires ;
- Sont toujours exclus du bénéfice de la garantie annulation billetterie tout Assuré figurant sur toute base de données officielle, gouvernementale ou policière de personnes avérées ou présumées terroristes, tout Assuré membre d'organisation terroriste, trafiquant de stupéfiants, impliqué en tant que fournisseur dans le commerce illégal d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

** La description exhaustive de l'assurance "Billetterie MEETCH SEE TICKETS " et ses exclusions figurent dans la notice d'information ci-jointe que nous vous invitons à lire attentivement avant de prendre votre décision d'adhérer ou non*

Durée :

Le contrat prend effet le jour de l'adhésion au contrat sur le site du Distributeur au moment de l'achat des Billets assurés sous réserve du paiement de la cotisation d'assurance.

Si vous avez opté pour le paiement fractionné du prix des Billets assurés, la garantie prend effet au jour où le prix des Billets assurés a été intégralement acquitté.

La garantie cesse automatiquement à la date et heure du Spectacle réservé ou en cas de billets valables plusieurs jours, à la fin du premier jour du Spectacle réservé.

Tarif :

Le montant de la cotisation dépend du montant total TTC du nombre de billets achetés par l'Adhérent.

Son montant est indiqué à l'Adhérent avant son consentement à l'adhésion puis, une fois l'adhésion effectuée, sur le Certificat d'assurance.

La cotisation d'assurance est payée par l'Adhérent dans sa totalité en même temps que l'achat du Billet assuré auprès du Distributeur.

Renonciation à l'adhésion :

En cas d'adhésion en ligne, conformément à l'article L112-2-1 du code des assurances l'Adhérent peut renoncer à son adhésion au Contrat dans les 14 (quatorze) jours suivants son acceptation du contrat et la réception des documents contractuels y relatifs, en annulant sa demande d'assurance auprès du Courtier gestionnaire.

La résiliation prend effet au moment de la notification de la renonciation.

Le Courtier gestionnaire, au nom et pour le compte de l'Assureur, lui remboursera alors la cotisation d'assurance payée au moment de l'adhésion.

Toutefois, **si l'Assuré demande à bénéficier de la garantie, pendant le délai de renonciation, dans les conditions prévues à la Notice, il ne pourra plus exercer son droit de renonciation, cette déclaration constituant son accord à l'exécution du Contrat.**

Le droit à renonciation ne pourra pas s'exercer, si la durée du Contrat est inférieure à un mois.

Vous bénéficiez également d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente (30) jours (calendaires) à compter de la souscription, sans frais ni pénalités. Toutefois, si vous bénéficiez d'une ou de plusieurs cotisations d'assurance qui vous sont offertes, de telle sorte que vous n'avez pas à payer une cotisation sur un ou plusieurs mois au début d'exécution du contrat, ce délai ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première cotisation.

L'exercice du droit de renonciation est subordonné aux quatre conditions suivantes :

1. Vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
2. Ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur;
3. Le contrat auquel Vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
4. Vous n'avez déclaré aucun Sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, Vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat en nous adressant une lettre ou tout autre support durable. Nous sommes tenus de vous rembourser la cotisation payée dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Par ailleurs, pour éviter un cumul d'assurances, Vous êtes invité à vérifier que Vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le contrat que Vous avez souscrit.

Cette renonciation n'est valable que si elle est adressée dans le délai mentionné ci-dessus, lisiblement, parfaitement remplie et signée. **Par ailleurs, ce droit à renonciation ne peut plus être exercé à compter de la date du Spectacle ou si un Sinistre a été déclaré pendant le délai de renonciation.**

Modèle de lettre de renonciation :

*« Je soussigné(e), Nom, Prénom et Adresse, déclare renoncer à mon adhésion à l'Assurance Annulation Billetterie SEE TICKETS ».
Date et Lieu, Signature ».*

Réclamations

Si l'Adhérent n'est pas satisfait, il peut adresser une réclamation au Service Réclamations du Courtier gestionnaire, qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes :

- Par email : reclamation@meetch.io
- Par courrier : PHENOMEN – 141, avenue de Wagram – 75017 PARIS.

A compter de la date d'envoi de la réclamation, le Service Réclamations saisi s'engage à accuser réception de la réclamation

dans les 10 jours ouvrables et, en tout état de cause, à apporter une réponse à la réclamation au maximum dans les 2 mois.

La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige que ce soit par l'Adhérent ou par l'Assureur.

Si le désaccord persiste après la réponse donnée par l'Assureur ou le Courtier gestionnaire, l'Adhérent peut solliciter l'avis du Médiateur de l'Assurance qu'il est possible de saisir selon les modalités suivantes :

- Par internet à l'adresse www.mediation-assurance.org
- Par courrier à l'adresse : La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 PARIS CEDEX 09.

La saisine du Médiateur de l'Assurance est gratuite mais ne peut intervenir qu'après nous avoir adressé une réclamation écrite.

Les dispositions du présent paragraphe s'entendent sans préjudice des autres voies d'actions légales.

Droit des personnes relatifs à la protection de leurs données personnelles

Conformément à la loi informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles (LPD) et au Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (des données inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), de limitation des traitements (dans les cas prévus par la loi), d'opposition pour motif légitime, de suppression de vos données à caractère personnel. Vous possédez un droit à la portabilité de vos données (dans les cas prévus par la loi) ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès. Vous pouvez enfin Vous opposer, à tout moment et sans frais à la prospection commerciale.

Pour exercer ces droits, Vous pouvez Nous adresser un courrier ou un courriel à :

- PHENOMEN – 141, avenue de Wagram – 75017 PARIS – dpo@meetch.io
Ou
- SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES – Délégué à la Protection des Données – 111 avenue de France – CS 51519 – 75634 Paris cedex 13- dpo.solucia@soluciaspj.fr

Vous disposez également du droit de Vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique gérée par la société Worldline. Pour plus d'informations : www.bloctel.gouv.fr.

Par ailleurs, pour répondre à ses obligations légales, PHENOMEN ET SOLUCIA SERVICE ET PROTECTION JURIDIQUES mettent en place un traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières. Conformément aux dispositions de l'article L561-45 du Code Monétaire et financier, les données traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme sont conservées pour une durée de 5 ans.

Toutefois, si la demande concerne le traitement mis en œuvre aux fins d'identifier les personnes faisant l'objet d'une mesure de gel des avoirs ou d'une sanction financière, conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, Vous pouvez exercer votre droit d'accès en adressant un courrier accompagné d'une copie recto-verso de votre pièce d'identité à notre adresse mentionnée ci-dessus.

Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur son site : www.cnil.fr ou par courrier à l'adresse Commission Nationale Informatique et Libertés – TSA 80715 – 3 Place de Fontenoy- 75334 PARIS CEDEX 07, si Vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Loi applicable

La langue utilisée pendant toute la durée de l'adhésion est le français.

Les relations précontractuelles et la Notice sont régies par le droit français. Tout litige né de l'exécution ou de l'interprétation de la Notice sera de la compétence des juridictions françaises.